



Privacyverklaring Veerkracht Academy

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Bente Heijtel en Edith Horsting van Veerkracht Academy Wagendijk 9, 3628 EP Kockengen

Telefoon: 06-39797664 (Edith Horsting) of 06-47322668 (Bente Heijtel), info@hellopurpose.com

KvK nummer: 62438204

Veerkracht Academy verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon, app en op papier. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Veerkracht Academy verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Verslaglegging van coachgesprekken
- Reflectieverslagen en overige huiswerkopdrachten van deelnemers aan programma's en coachees
- Rapporten van online assessments, zoals gedrag-, drijfverenanalyses en 360-graden feedback
- Evaluatierapporten
- Curriculum Vitae
- Overige persoonsgegevens die de deelnemer actief verstrekt, bijvoorbeeld door eerder voltooide assessments of andere persoonlijke informatie te mailen

Veerkracht Academy verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het aanbieden van informatie mbt service en diensten

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Veerkracht Academy hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Veerkracht Academy persoonsgegevens uitwisselen. Veerkracht Academy kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leverancier van de online assessments, de leverancier van de website, de Cloud-oplossingen van G-suite en Dropbox voor opslag van analyses, reflectieverslagen, huiswerkopdrachten van coachees, het e-mail-account en de online agenda.

Daarnaast wisselt Veerkracht Academy persoonsgegevens uit met haar accountant, haar administratieve ondersteuning en met zakelijke partners met wie zij gezamenlijk projecten uitvoert. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Veerkracht Academy werkt samen met derden op basis van een verwerkersovereenkomst. Zij mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Veerkracht Academy aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Door het gebruik van Google-suite voor onder andere e-mail, agendabeheer en Cloud-opslag, kunnen uw persoonsgegevens in de Verenigde Staten en andere landen buiten de EER (EU, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) worden verwerkt. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EER worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving. Zij kunnen deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens hen verwerken. Veerkracht Academy heeft hier geen invloed op.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Veerkracht Academy zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden tot 12 maanden na beëindiging van het traject of programma. De volgende gegevens van klanten en opdrachtgevers worden langer bewaard voor het onderhouden van contact en marketingdoeleinden: voor- en achternaam, e-mailadres, bedrijfsnaam, functienaam, naam en data gevolgd traject, data waarop contact is geweest buiten het traject om en korte beschrijving van de inhoud van dat contact. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Veerkracht Academy zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Cookies

Veerkracht Academy gebruikt noodzakelijke cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Daarnaast zijn er statistiek-cookies van Google Analytics, die geanonimiseerd gegevens verzamelen over het gebruik van onze website en ons helpen de site te optimaliseren.

Google Analytics

Veerkracht Academy maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers buiten de EER, waaronder de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Veerkracht Academy te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Veerkracht Academy heeft hier geen invloed op.



Veerkracht Academy heeft Google geen toestemming gegeven om via Veerkracht Academy verkregen Analytics- informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Beveiliging

Veerkracht Academy neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Veerkracht Academy maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Veerkracht Academy verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Veerkracht Academy op via info@veerkrachtacademy.com. veerkrachtacademy.com is een website van Veerkracht Academy.

Uw rechten

U heeft het recht om Veerkracht Academy een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Veerkracht Academy verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Veerkracht Academy

Wagendijk 9

3628 EP Kockengen

info@veerkrachtacademy.com

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Veerkracht Academy, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.

Veerkracht Academy kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.